



Cambios y devoluciones

Para brindarte una mejor experiencia de compra puedes cambiar tus productos siempre que se cumplan los siguientes requisitos :

- 1.- Debes presentar la boleta o factura original.
- 2.- Plazo para cambios: 30 días desde la fecha de tu compra.
- 3.- Plazo para devolución de dinero: 10 días desde la fecha de tu compra.
- 4.- Estado del producto:
 - Deben estar en perfecto estado de conservación (salvo fallas técnicas comprobables y siempre que el producto haya sido utilizado correctamente en cuyo caso aplicarán las garantías correspondientes).
 - Puede venir abierto (tienes que traer el empaque original a la tienda), pero debe estar completo con todos sus accesorios, catálogos y certificados de garantía correspondiente.
 - Calefones, termos eléctricos, cocinas y hornos no pueden haber sido instalados. En caso contrario deberá dirigirse al servicio técnico correspondiente, SIN DESINSTALAR el producto.

5.- Productos sin cambio:

- Productos pedidos especialmente para el cliente.
 - Pinturas preparadas.
 - Materiales cortados a pedido por el cliente (cañerías, tuberías, fierros, cables, manguera, etc).
 - Materiales dimensionados a pedido.
 - Cualquier material que no venga en perfecto estado.
- 6.- Para realizar el cambio del producto debes traerlo a nuestra tienda.